

Kraaivenstraat 23-01, 5048 AB Tilburg
T 013 3001 001
www.hellowebdesign.nl
info@hellowebdesign.nl
KvK69429324
BTWNL002308028B80
IBANNI 96 INGB 0009 2966 15

Artikel 1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Hello Branding en de afnemer met betrekking tot het leveren van een website en bijbehorende diensten en producten. Afnemer verklaart hiermee dat hij kennis heeft genomen en akkoord gaat met onderstaande artikelen. Hello Branding heeft het recht om op elk moment de Algemene Voorwaarden te veranderen, ingegeven door wettelijke bepalingen dan wel technische ontwikkelingen en/of wijzigingen aan de vorm van een product. Eventuele wijzigingen zal Hello Branding bekend maken via de website www.HelloBranding.nl

Artikel 2. Omschrijving van begrippen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

- 2.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hello Branding en afnemer waarop Hello Branding deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 CMS: Content Management System, het systeem waarmee de content van de website beheerd wordt.
- 2.3 Content: Inhoud van de website zoals teksten, video's, foto's en andere vormen van communicatie uitingen, die door Hello Branding in opdracht van afnemer dan wel door afnemer zelf of door derden op de website wordt geplaatst.
- 2.4 afnemer: De wederpartij met wie Hello Branding een overeenkomst heeft gesloten.
- 2.5 Hello Branding: Hello Branding is als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Hello Branding, gevestigd op de Kraaivenstraat 23-01. 5048 AB, Tilburg
- 2.6 Hello Branding content: De door Hello Branding op de website geplaatste content (niet afkomstig van afnemer), zoals teksten, video's, foto's en andere vormen van communicatie uitingen.
- 2.7 Domeinnaam: het adres waarop de website van een klant op het internet gevonden kan worden, eventueel gekoppeld aan emailadressen.
- 2.8 Hosting: dienst waarbij ten behoeve van gebruiker informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
- 2.9 Server: Een computer ook wel Server genoemd waar de website inclusief content is opgeslagen.
- 2.10 website: De door Hello Branding voor afnemer ontwikkelde website waarbij Hosting en eventueel emailadressen aan toebehoren.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Hello Branding en de afnemer met betrekking tot het leveren van een website en bijbehorende diensten en producten.
- 3.2 De Algemene Voorwaarden worden voor het sluiten van de overeenkomst aan de afnemer beschikbaar gesteld.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)voorwaarden uitgesloten.
- 3.4 Er kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde producten en/of diensten
- 3.5 In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Alle door Hello Branding gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer een door Hello Branding ter beschikking gesteld bestelformulier volledig invult en de daarbij gestelde voorwaarden aanvaard.
- 4.3 Hello Branding stuurt de afnemer altijd per e-mail een bevestiging van de Overeenkomst. Totstandkoming overeenkomst



Kraaivenstraat 23-01, 5048 AB Tilburg
T 013 3001 001
www.hellowebdesign.nl
info@hellowebdesign.nl
KvK69429324
BTWNL002308028B80
IBANNI 96 INGB 0009 2966 15

Artikel 5. Dienstverlening

- 5.1 Hello Branding doet haar best om de website in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden te leveren.
- 5.2 Hello Branding doet haar best het product of de dienst te leveren binnen de overeengekomen termijn. Echter dienen alle leveringstermijnen slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 De dienstverlening die betrekking heeft op het Alles-in-één pakket bestaat uit: Het registreren en/of verhuizen van een Domeinnaam. Het inrichten en opleveren van de website inclusief CMS. Het hosten van de website op een Server van Hello Branding. Het onbeperkt aanmaken van email-adressen. Het leveren van service en ondersteuning op de techniek van de website.
- 5.4 Hello Branding heeft het recht de dienstverlening te beperken of tijdelijk buiten gebruik te stellen voor bijvoorbeeld onderhoudswerkzaamheden, zonder dat afnemer recht heeft op schadevergoeding.
- 5.5 Hello Branding is heeft het recht de dienstverlening aan te passen en/of te verbeteren aan veranderingen in de techniek, zonder dat afnemer recht heeft op schadevergoeding.
- 5.6 Hello Branding doet haar best om tijdelijk opschortingen en/of verandering aan de dienstverlening zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen maar kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen/schade opgelopen door de opschortingen en/of veranderingen.

Artikel 6. Verplichtingen afnemer

- 6.1 afnemer zal zich opstellen en gedragen volgens hetgeen van een zakelijke relatie verwacht mag worden. afnemer zal onder meer Hello Branding alle benodigde gegevens verlenen die noodzakelijk zijn voor uitvoeren en opleveren van de producten/diensten.
- 6.2 afnemer verklaart dat alle gevraagde informatie en gegevens naar waarheid zijn verleend.
- 6.3 afnemer stelt Hello Branding zo snel mogelijk op de hoogte in het geval van wijziging van belangrijke gegevens.
- 6.4 afnemer heeft niet het recht de Overeenkomst over te dragen aan derden tenzij Hello Branding hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
- 6.5 Het verboden voor de Afnemer om producten en/of diensten te gebruiken die in strijd zijn met de Nederlandse Wet.
- 6.6 afnemer behoedt Hello Branding volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding met betrekking tot werkzaamheden die door Hello Branding zijn verricht.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 afnemer betaalt de in de overeenkomst vermelde prijs voor bestelde diensten en/of producten. Alle bedragen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk vermeld, gesteld in euro's en exclusief BTW.
- 7.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit maandelijks verschuldigde bedragen en/of eenmalige verschuldigde bedragen.
- 7.3 De maandelijks vergoedingen dienen te worden voldaan via een automatisch incasso waarvoor afnemer vooraf uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven bij het afsluiten van de Overeenkomst.
- 7.4 Eenmalige vergoedingen worden apart gefactureerd. afnemer dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
- 7.5 Indien de afnemer de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is afnemer in verzuim. De afnemer is verplicht vanaf de datum van verzuim eventuele bijkomende administratiekosten te betalen.
- 7.6 Indien de afnemer in betalingsverzuim is, is afnemer naast het verschuldigde bedrag en de vergoeding van eventuele bijkomende administratiekosten verschuldigd tot het vergoeden van alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 7.7 Indien afnemer na betalingsherinnering nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle Producten waarop de wanbetaling betrekking heeft door Leverancier tijdelijk opgeschort.

Artikel 8. Domeinnaam

- 8.1 Indien de afnemer niet beschikt over een Domeinnaam zal Hello Branding de Domeinnaam registreren.
- 8.2 Hello Branding doet haar best om een gewenste Domeinnaam te registreren. Hello Branding kan echter geen garantie geven dat de gewenste Domeinnaam ook succesvol geregistreerd kan worden.
- 8.3 Indien afnemer reeds een Domeinnaam heeft geregistreerd en deze wenst te gebruiken voor een Hello Branding website dient de afnemer in het kader van de Overeenkomst deze over te dragen aan Hello Branding, Hello Branding zorgt voor de koppeling tussen Domeinnaam en website.



Kraaivenstraat 23-01, 5048 AB Tilburg
T 013 3001 001
www.hellowebdesign.nl
info@hellowebdesign.nl
KvK69429324
BTWNL002308028B80
IBANNI 96 INGB 0009 2966 15

Artikel 9. Ontwikkeling en oplevering website

- 9.1 Na bestelling van het websitepakket neemt Hello Branding contact op met afnemer omtrent de oplevering. In het geval dat afnemer een bestaande website situatie heeft zal Hello Branding afnemer de benodigde informatie verstrekken die nodig is om een overstap naar Hello Branding te maken.
- 9.2 afnemer verstrekt alle benodigde informatie voor om een eventuele overstap naar Hello Branding mogelijk te maken.
- 9.3 Hello Branding draagt zorg, zover de techniek Hello Branding hier niet in beperkt, de website zo veel mogelijk in de huisstijl van afnemer in te richten.
- 9.4 Hello Branding plaatst voorafgaand aan oplevering kosteloos Content afkomstig van afnemer voor maximaal 6 pagina's.
- 9.5 Na inrichting en plaatsing stuurt Hello Branding de klant een e-mail over de oplevering met daarin een tijdelijke url van de website. Afnemer heeft 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan Hello Branding. Indien deze worden geaccepteerd zal Hello Branding de aanpassingen verwerken en de aangepaste website opleveren. Na deze aanpassingsronde geldt de website als geaccepteerd.
- 9.6 De website wordt geacht te zijn geaccepteerd door afnemer wanneer de afnemer binnen de termijn van 5 werkdagen geen verzoek tot aanpassingen heeft ingediend en na afloop van de in artikel 9.5 genoemde aanpassingsronde.
- 9.7 afnemer garandeert dat hij gerechtigd is alle verstrekte Content te gebruiken.
- 9.8 afnemer garandeert dat alle Content en het gebruik daarvan niet in strijd is met de Nederlandse Wet- en Regelgeving en tevens geen pornografisch materiaal bevat en niet aanzet tot haat en/of geweld.
- 9.9 Hello Branding is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van Content door bijvoorbeeld technische storingen. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van Content.
- 9.10 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Hello Branding Content berusten bij Hello Branding en/of partners/licentiegevers. Gedurende de overeenkomst verleent Hello Branding een nietexclusief recht om de Hello Branding Content te gebruiken voor de website. Hello Branding is altijd gerechtigd de Content aan te passen en/of verwijderen. Afnemer kan geen aanspraak maken op enige geleden schade die hieruit kan voortvloeien.

Artikel 10. Hosting

- 10.1 Gedurende de overeenkomst zal Hello Branding aan afnemer Hosting verlenen ten behoeve van de bereikbaarheid. De website zal in het kader van technische mogelijkheden, beheer en bereikbaarheid alleen op een Hello Branding Server kunnen worden gehost.
- 10.2 Hello Branding zal uiterste best doen de Server en website te beveiligen tegen onbevoegde toegang.

Artikel 11. Service en ondersteuning

- 11.1 afnemer heeft na oplevering van de website recht op ondersteuning. Ondersteuning kan bestaan uit bijvoorbeeld het verstrekken van voorlichting die betrekking heeft tot het CMS en/of andere vragen die betrekking hebben op de dienstverlening.
- 11.2 Hello Branding is ten alle tijden gerechtigd de door afnemer gevraagde wijzigingen niet uit te voeren.

Artikel 12. Licentieovereenkomst software

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software zullen altijd uitsluitend toekomen aan Hello Branding en of haar licentiegevers. Afnemer kan nooit nimmer aanspraak maken op enige vorm van overdracht.
- 12.2 Gedurende de overeenkomst verleent Hello Branding de afnemer een niet exclusieve, niet overdraagbare, beperkte licentie voor het gebruik van de Software door afnemer, en alleen voor gebruik van haar organisatie, op de manier zoals beschreven in de Documentatie.
- 12.3 Het is afnemer niet toegestaan (en mag derden niet toestaan om) de gehele of delen van de Software of documentatie te modificeren, aan te passen, te vertalen, te sublicentiëren, te verhuren, of te leasen.
- 12.4 Het is afnemer niet toegestaan reverse engineering uitvoeren op de Software en mag de software op geen enkele wijze de compileren, disassembleren, of de broncode op enige andere wijze afleiden.



Kraaivenstraat 23-01, 5048 AB Tilburg
T 013 3001 001
www.hellowebdesign.nl
info@hellowebdesign.nl
KvK69429324
BTWNL002308028B80
IBANNI 96 INGB 0009 2966 15

Artikel 13. Looptijd en beëindiging van overeenkomst

- 13.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De afnemer is gerechtigd op ieder moment de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van maximaal één maand opzegtermijn.
- 13.2 De looptijd wordt berekend van het moment van dat de overeenkomst wordt gesloten.
- 13.3 Indien Hello Branding de keuzemogelijkheid biedt voor overeenkomsten van één of twee jaar en afnemer expliciet aangeeft de overeenkomst aan te willen gaan voor een periode van één of twee jaar dan wordt na de duur van de overeenkomst de verbintenis automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

ARTIKEL 14. | Aansprakelijkheid vrijwaring

- 14.1 Hello Branding is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- 14.2 Hello Branding voert (website)ontwerp opdrachten alsmede SEO-en AdWords campagnes uit naar beste inzicht en vermogen. Hello Branding verbindt zich ter zake echter uitsluitend tot een inspannings verbintenis en kan nimmer instaan voor het behalen van de resultaten die de opdrachtgever met het verlenen van de opdracht aan Hello Branding beoogt te behalen.
- 14.3 Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Hello Branding nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups om gegevensverlies te voorkomen, onder meer wat betreft e-mails.
- 14.4 Hello Branding is voorts nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door Hello Branding geleverde websites en e-mailaccounts van de opdrachtgever, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging van deze e-mailaccounts, websites of onderdelen daarvan.
- 14.5 Hello Branding is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van Hello Branding afhankelijk is.
- 14.6 Hello Branding is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig (kunnen) verkrijgen van de verhuiscode van de voorgaande hostingprovider van de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geadviseerd de verbintenis met de voorgaande hostingprovider niet eerder op te zeggen dan nadat de verhuiscode door Hello Branding is verkregen.
- 14.7 De opdrachtgever aanvaardt de omstandigheid dat bij verhuizen van het domein van downtime sprake kan zijn. Deze omstandigheid kan niet als tekortkoming van Hello Branding worden aangemerkt en leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Hello Branding.
- 14.8 De opgeleverde websites zijn uitsluitend compatibel met Chrome 36 en hoger, Safari 7 en hoger, Firefox 29 en hoger, Iphone 5 en hoger en mobile safari versie 6 en hoger. Voor de geschiktheid bij gebruik van oudere versies van deze browsers en andere browsers kan Hello Branding niet instaan.
- 14.9 In geval de website door of namens Hello Branding wordt gehost, maar de domeinnaam niet door of namens Hello Branding is geregistreerd, is het mogelijk dat de koppeling tussen de website en het domein niet deugdelijk werkt, wat resulteert in het niet aankomen van e-mailberichten naar aanleiding van ingevulde webformulieren op de website. Ter zake kan Hello Branding geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 14.10 De opdrachtgever aanvaardt dat in geval hijzelf dan wel door middel van een derde voorziet in hosting van door of namens Hello Branding opgeleverde websites, deze websites niet door Hello Branding kunnen worden geüpdatet wat kan resulteren in verhoogde veiligheidsrisico's. Ter zake kan Hello Branding geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 14.11 Hello Branding is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Hello Branding bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hello Branding aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Cherry Communicatie toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
- 14.12 Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verder gaande aansprakelijkheid van Hello Branding mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Hello Branding betrekking heeft.
- 14.13 Nimmer zal de aansprakelijkheid van Hello Branding meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Hello Branding daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Hello Branding dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- 14.14 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Hello Branding bedraagt één jaar.
- 14.15 Behoudens in het geval van opzet en bewuste roekeloosheid van Hello Branding zal de opdrachtgever Hello Branding vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Hello Branding.



Kraaivenstraat 23-01, 5048 AB Tilburg

T 013 3001 001

www.hellowebdesign.nl

info@hellowebdesign.nl

KvK69429324

BTWNL002308028B80

IBANNI 96 INGB 0009 2966 15

Artikel 15. Opmaak en specificaties van het drukwerk en verantwoordelijkheid daarvoor

15.1 De klant krijgt op zijn schriftelijk verzoek zonder kosten een papiermonster toegestuurd met het oog op de bestelling van drukwerk. Aan de hand daarvan kan de klant de papierkwaliteiten beoordelen. Bestelt de klant drukwerk zonder een papiermonster te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de papierkwaliteit.

15.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft Hello Branding de klant schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan opsturen naar Hello Branding. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: "aanleverspecificaties") die staan vermeld op de website hellobranding.nl. Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft Hello Branding niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de klant. Hello Branding heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

15.3 De klant kan ervoor kiezen dat Hello Branding een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd ("controle bestanden"). In dat geval gaat Hello Branding na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert Hello Branding de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Hello Branding beoordeelt in het kader van de "controle bestanden" niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d. Kiest de klant niet voor "controle bestanden", dan stelt Hello Branding de klant in staat om aan te leveren met het "bestandscontrolesysteem" en kan de klant zelf een afdrukvoorbeeld op PDF-formaat genereren en controleren. De opdracht wordt pas verder uitgevoerd, nadat de klant het afdrukvoorbeeld heeft goedgekeurd, volgens de daarvoor bepaalde procedure.

15.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van "controle bestanden": met het bestand zoals door Hello Branding ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van toegestaan.

